

# DERECHOS del paciente

A la **atención amable, discreta, digna, respetuosa, en ambiente tranquilo, limpio y confortable.**



A **recibir o rehusar apoyo moral o espiritual**, cualquiera sea el culto que profesa.



**Confidencialidad** de la información relacionada con su atención en salud, salvo por las exigencias legales ineludibles.



Conocimiento de los nombres del personal que lo tratan, **derecho a la libre elección del personal** dentro de la red disponible de la institución.



**Obtener información completa y adecuada sobre su proceso individual de salud** de parte del profesional tratante. *En caso de persona menor o inhábil el derecho a la información pasa a las personas legalmente responsables.*



A la atención por parte de **personal cualificado y con recursos técnicos adecuados.**



**Conocer el plan de cobertura** de tu aseguradora y **recibir una atención integral** con el mismo.



Ejercer su participación, conocer y utilizar las vías para presentar **felicitaciones, sugerencias, quejas y reclamos** y en general para comunicarse con la institución.



**Obtener información** completa y adecuada sobre el proceso de atención de salud incluyendo aspectos sobre trámites y/o modelos de atención.



**Libre determinación**, siendo preciso su consentimiento expreso para procedimientos, excepto en caso de urgencia vital, riesgo para la salud pública u orden legal. *En caso de persona menor o inhábil el derecho a la libre determinación pasa a las personas legalmente responsables.*



# DEBERES

## del paciente

**Velar por el cumplimiento de sus derechos.**



**Cumplimiento oportuno de sus citas asignadas**



**Utilizar adecuada y razonablemente** las vías de reclamación y sugerencias.



**Seguimiento de los tratamientos instaurados, indicaciones dadas, normas de autocuidado, recomendaciones higiénico dietéticas y de estilos de vida** hechas por los profesionales de la salud.



Responsabilidad por la solicitud y **utilización adecuada de prestaciones ofrecidas por el sistema de salud**, fundamentalmente en lo que se refiere a uso racional de los servicios, servicios farmacéuticos, suministros e incapacidades laborales.



**Suministrar los soportes** que acrediten su calidad como afiliado o beneficiario.



**Colaborar con el cumplimiento de normas e instrucciones** establecidas en la institución.



**Tratar con respeto y amabilidad** a los profesionales de la salud, personal de la institución y en general con la higiene y confort de los lugares de atención.



**Expresar su consentimiento** para las atenciones que lo requieran, *firmar los documentos de alta voluntaria o no aceptación de tratamiento cuando haya tomado esa opción.*



**Reportar las novedades** que se presenten en su grupo familiar y que constituyan causal de extinción de derecho de beneficios, *tales como: cumplimiento de edad limite, pérdida de calidad de estudiante, independencia económica, vinculación laboral y demás que puedan afectar la calidad del afiliado o beneficiario.*

